

**HOTEL TERRA COMPLEX 4\***

**Localizare:** este situat in una dintre cele mai pitoresti zone din Bulgaria, Razlog Valley. Numele hotelului a fost dat de catre zapada foarte alba specifica acestui spatiu, inconjurat din toate partile de paduri si munti: Rila, Pirin, Rodopi. Distaanta pana la gondola din Bansko este de aproximativ 13 km. Hotelul a fost construit in 2008 iar ultima renovare a avut loc in 2012. Complexul este alcatuit din cladirea principala "Pirin" (unde se regasesc toate facilitatile si camerele deluxe) si 2 cladiri aditionale: Rila" si "Rodopi". Cladirile nu sunt interconectate.

**Facilitati hotel:** receptie, room service (doar in cladirea principala), Wi-Fi in locurile publice, spatiu pentru depozitarea echipamentelor de ski, lobby bar, restaurant principal, restaurant a-la-carte, sala de jocuri, sala de conferinte (pana la 120 locuri), piscina exterioara (deschisa doar pe timpul verii) si piscina interioara, doctor la cerere (contra cost), shuttle bus pentru transfer pana in centru statiunii Bansko.

**Facilitati copii:** patut la cerere, scaune inalte in restaurant, loc de joaca pentru copii, babysitting (la cerere, contra cost), jocuri electronice (contra cost).

**Dotari camere:** birou, masina de spalat, bucatarie complet utilata, living room, televizor LCD, cablu tv, telefon, internet, terasa, seif, baie cu dus sau cada etc. In camerele deluxe exista si mini bar si halate de baie.

**Camera dubla (aprox 20-22 mp):** 2 paturi twin, incalzire, TV, telefon, Wi-Fi, uscator de par, baie cu cabina de dus, unele camere au balcon.

**Apartament 1 dormitor (aprox 65 mp):** pat dublu (sau 2 twin) si living cu canapea extensibila, chichineta, incalzire, TV, telefon, Wi-Fi, uscator de par, baie, balcon.

**Apartament 2 dormitoare:** paturi duble (sau twin) si living cu canapea extensibila, chichineta, incalzire, TV, telefon, Wi-Fi, uscator de par, baie, balcon.

**Apartament 3 dormitoare:** paturi duble (sau twin) si living cu canapea extensibila, chichineta, incalzire, TV, telefon, Wi-Fi, uscator de par, baie, balcon.

**Gratuit:** shuttle bus pana la statia de ski lift din Bansko (08:00-17:30, in sezonul de ski), piscina interioara, sauna, Jacuzzi, baie de aburi, Wi-Fi.

**Contra cost:** fitness, tenis de masa, biliard, masaj, solar, baie turceasca, tratamente SPA.

**Parcare:** gratuita, in limita locurilor disponibile.

**Early Booking:**

- **20% reducere** pentru **rezervari facute pana pe 05.10.2017**
- **15% reducere** pentru **rezervari facute pana pe 05.11.2017**
- **10% reducere** pentru **rezervari facute pana pe 05.12.2017**

\*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente.

\*Reducerea nu este valabila in perioada:29.12-02.01.

**Extras: 7=6 si 14=12** pentru sosiri incepand cu **08.01.2018**.

\*Noptile gratuite se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

Early Booking nu se cumuleaza cu Extras !!!

**Tarif in euro /noapte cu Mic dejun**

|                                                           | 01.12-21.12<br>05.03-31.03 | 22.12-28.12<br>03.01-13.01 | 29.12-02.01 | 14.01-04.03     |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------|-----------------|
| <b>Cladirea ADITIONALA</b>                                |                            |                            |             |                 |
| <b>Loc in Dubla (min/max 2)</b>                           | <b>20</b>                  | <b>24</b>                  | <b>33</b>   | <b>22</b>       |
| <b>Dubla = Single</b>                                     | <b>28</b>                  | <b>33</b>                  | <b>46</b>   | <b>31</b>       |
| <b>Loc in Apartament 1 dormitor (2+1; max 3/2+2)</b>      | <b>22</b>                  | <b>30</b>                  | <b>40</b>   | <b>25</b>       |
| <b>Apartament 1 dormitor = Single</b>                     | <b>31</b>                  | <b>41</b>                  | <b>56</b>   | <b>34</b>       |
| <b>Apartament 2 dormitoare -tarif pt 4 pers (max 4+1)</b> | <b>84</b>                  | <b>107</b>                 | <b>146</b>  | <b>94</b>       |
| <b>Apartament 3 dormitoare -tarif pt 6 pers (max 6+1)</b> | <b>124</b>                 | <b>161</b>                 | <b>210</b>  | <b>140</b>      |
| <b>Cladirea PRINCIPALA</b>                                |                            |                            |             |                 |
| <b>Loc in Dubla (min/max 2)</b>                           | <b>24.5</b>                | <b>30</b>                  | <b>41</b>   | <b>26</b>       |
| <b>Dubla Deluxe = Single</b>                              | <b>34</b>                  | <b>41</b>                  | <b>57</b>   | <b>36</b>       |
| <b>Loc in Apartament 1 dormitor (2+1; max 3/2+2)</b>      | <b>28</b>                  | <b>36</b>                  | <b>49</b>   | <b>31</b>       |
| <b>Apartament 1 dormitor = Single</b>                     | <b>39</b>                  | <b>51</b>                  | <b>68</b>   | <b>44</b>       |
| <b>Apartament 2 dormitoare -tarif pt 4 pers (max 4+1)</b> | <b>105</b>                 | <b>132</b>                 | <b>180</b>  | <b>114</b>      |
| <b>Apartament 3 dormitoare -tarif pt 6 pers (max 6+1)</b> | <b>154</b>                 | <b>192</b>                 | <b>264</b>  | <b>165</b>      |
| <b>Termenul limita de anulare fara penalizare (zile)</b>  | <b>7</b>                   | <b>14</b>                  | <b>21</b>   | <b>10</b>       |
| <b>Penalizare pentru anulari dupa termenul limita</b>     | <b>1 noapte</b>            | <b>1 noapte</b>            | <b>100%</b> | <b>1 noapte</b> |
| <b>No show</b>                                            | <b>100%</b>                |                            |             |                 |

- Tarifele includ :** cazare cu mic-dejun, acces la piscina interioara, sauna, baie cu aburi, jacuzzi, loc de joaca pentru copii, Wi-Fi, shuttle bus pana la Gondola, parcare exterioara.
- Taxa de statiune:** 2 euro/adult/sejur, 1 euro /copil (6-11.99 ani) / sejur.
- Sejur minim:** 5 nopti in perioada 29.12-02.01
- Suplimente:**
  - **Cina** – se adauga la BB – 7,5 euro/adult/zi si 4,5 euro/copil (6-11.99 ani)/zi
  - **Cina Festiva de Craciun (obligatorie)** – 16 euro/adult/zi si 8 euro/copil (6-11.99 ani)/zi
  - **Cina Festiva de Revelion in Resturantul hotelului (obligatorie)** pana cand se toate locurile sunt vandute) – 128 euro/adult si 64 euro/copil (6-11.99 ani);
- Reduceri:**
  - Copil 0-5.99 ani in pat suplimentar in App – gratuit.
  - Copil 0-5.99 ani in pat normal cu 1 adult in dbl sau App 1 dormitor – tarif Single;

- Copil 6-11.99 ani in pat suplimentar in App – gratuit cu BB;
- 1 copil 6-11.99 ani in pat normal cu 1 adult in Dubla sau App 1 dormitor – 50% reducere;
- 2 copii 6-11.99 ani cu 1 adult in App 1 dormitor – fiecare copil 50% reducere;
- Adult in pat suplimentar- 50% reducere.

## **CONDITII GENERALE DE REZERVARE**

### **1. Rezervările cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:**

- **Nu sunt admise schimbari pentru rezervările cu Early Booking dupa transmiterea rezervării. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera, perioada, tip de camera etc.) este considerata o noua rezervare si se poate confirma in limita disponibilitatilor la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar daca este mentionat in rezervare si in voucher.
- **Pierderea reducerii de Early Booking nu este o penalizare, ci inseamna pierderea unui beneficiu oferit in anumite conditii care nu sunt respectate. Penalizarea se aplica la un serviciu neutilizat.**

### **2. Modificari:**

Este posibil ca modificarile de nume in perioada de stop sales sau de release sa nu fie acceptate de hotel.

### **3. Reduceri:**

- Reducerile (inclusiv Early Booking si Extras) nu se aplica la suplimente de masa pentru adulti sau copii, la cinele festive de Craciun si de Revelion, la suplimentele pentru adulti sau copii cazati in pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking si Extras nu se cumuleaza (doar daca se specifica altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

### **4. Anulari si Penalizare pentru no show:**

- Penalizarile pentru anulari sau Penalizare pentru no show sunt specificate la fiecare hotel in parte.
- **Orice modificare in rezervare este considerata anularea rezervării initiale si respectiv o rezervare noua.**
- Daca turistii parasesc hotelul mai devreme decat in rezervarea initiala, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase.

### **5. Overbooking:**

- In cazul in care hotelul anunta overbooking, AGENTIA are dreptul de a reloca turistii intr-un hotel de aceeaasi categorie sau de o categorie superioara, iar turistii trebuie sa accepte variantele propuse.

### **6. Reclamatii si plangeri:**

- In cazul in care apar plangeri referitoare la serviciile turistice, AGENTIA va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentantilor locali. Daca solicitarile nu sunt rezolvate pe loc si se primeste de la turist o plangere oficiala in scris, acesta trebuie sa fie trimisa in termen de maxim 7 zile de la data plecării. In acest caz, AGENTIA va transmite un raspuns oficial in termen de 30 de zile.

### **7. Clasificarea hotelurilor:**

- Categoria hotelurilor este bazata pe criteriile de clasificare locale. Acestea difera de la o tara la alta, fiind elaborate de catre Ministerul Turismului din tara respectiva.

## **Alte mentiuni:**

- Este posibil sa existe anumite diferente intre tipurile de camere din oferta hotelurilor si tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.

- Patul suplimentar poate sa fie o canapea extensibila, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.

- Termenul de apartament difera de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fara usa intre ele sau pot consta intr-o singura camera mai spatioasa.

- Mentiunile si observatiile facute in momentul rezervării reprezinta dorinte ale turistilor, ca de exemplu: sa fie camere alaturate, camere pe acelasi etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, intr-un anumit corp de cladire, pat matrimonial, sau un anumit tip de vedere. Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma (cand nu exista diferente tarifare). Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea.

**Serviciile pentru care nu exista taxa nu se garanteaza si nu se trec pe voucher (respectiv mentiunile si dorintele din paragraful anterior).**

**Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.**

In general ora de check-in la majoritatea hotelurilor este incepand cu ora 14:00, sau mai tarziu, in functie de gradul de ocupare a hotelului. Pentru alte hoteluri ora de check-in este dupa 15:00, iar check-out-ul se face la uneori la ora 10:00 sau pana la ora 12:00 dimineata. In functie de disponibilitate, poate fi posibil late check-out, la cerere, la fata locului si contra cost.

- Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand contravaloarea garantiei pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.

- Serviciile de demipensiune includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.

- Parcarea nu este obiect de contract, de cele mai multe ori este contra cost, poate fi nepazita, si nu se garanteaza/ rezerva din agentie, Locurile de parcare pot fi ocupate si platite doar de catre turisti, la fata locului, in limita disponibilitatilor. In fiecare statiune exista parcuri publice, contra cost.

- Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.